多言語対応お店専用アプリ

Japanese English Chinese Korean Thai ＋ α

Official Global App

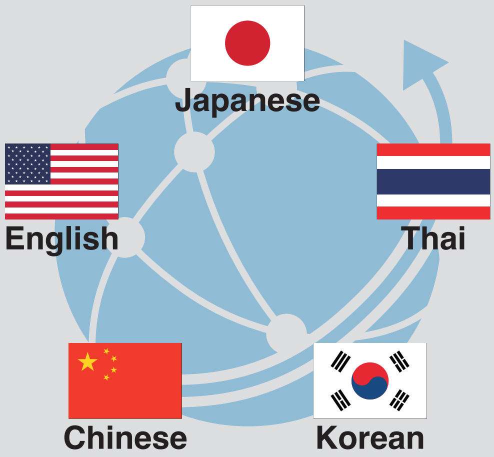
オフィシャルグローバルアプリ

http://oga-victory.com　0120-020-484

Official Global App
オフィシャルグローバルアプリとは？

O2O(オーツーオー)店舗様専用アプリ! 海外からの観光の方も安心してご利用できる集客ツール!

多言語対応



管理画面の言語設定により、５言語に管理画面内文章
アプリ内文言を簡単に変換する事が出来ます。
アジア圏、英語圏等、グローバルに活用して頂く事が出来ます。

魅力のプッシュ通知

様々なプッシュ通知機能を搭載しているため、
用途に合わせた通知を配信することができます。
その他，多数プッシュ配信機能がございます！

SNS 連携投稿
(SNS シェア)

各種 SNS（Facebook,Twitter 等）と連携して
イベント、お知らせを更新することができるため、
店舗の負担となる二重更新の手間を省く事が出来ます。

チャット機能

お客様と直接 LINE 感覚でチャットする事が出来ます
画像送信も可能！来店、予約、求人募集など様々なシーンで
ご活用する事が出来ます。

機能が盛りだくさん！

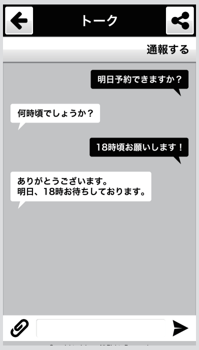
見やすい選べる８マスメニューとスライド機能

14 種類のメニューから 8 メニューを選択し、表示可能。アクティブなスライド画像で TOP 表示を賑やかに演出。メニュー画像もカスタム可能なので、オリジナリティを出せます！

クーポン機能

様々なパターンのクーポンを利用することができ、クーポンの使用有無の設定や有効期限の設定が管理画面から簡単に可能！
クーポンはプッシュ通知でユーザに告知することができるため、効果的な集客を見込めます！

予約機能



アプリから直接電話ができるのはもちろんのことメール、web と複数コンテンツから予約もできますがチャットを使えば予約も簡単、求人等にも便利な機能です。

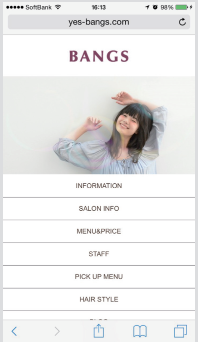
スタンプカード機能

アプリ内でスタンプを貯めることができます。来店した際、コード認証でのスタンプ付与機能、友人紹介スタンプ付与機能を採用しており、指定数をクリアするとコンプリートチケットが発行され、チケット内容は管理画面から簡単に設定することができます。

複数店舗機能

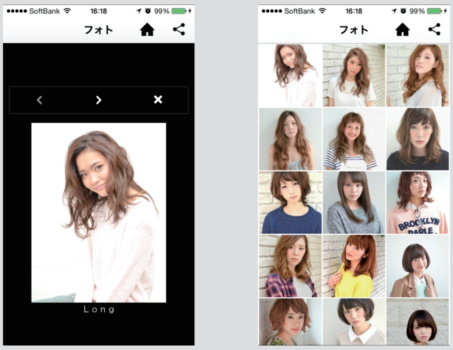
チェーン店舗様は、複数店舗をアプリ内に掲載することができます。店舗ごとに、デザインの変更、プッシュ通知の配信が可能ですので、各店舗の特色を出すことも可能です！

フリーコンテンツ機能



既存ウェブサービスの埋め込みが可能です。
EC サイトや BLOG、SNS など、現在使用しているサイトもアプリ内に、掲載することができます。

フォト、ムービー機能



店内の写真や商品の写真をアプリ内で公開することができます。
また、Youtube の動画をアプリ内に埋め込み可能で、管理画面からは URL の登録のみで公開が可能です！

回転バナー

回転バナーで既存サイトの紹介等することができるため、効果的なサイトへの集客が可能です。
また、広告の掲載も可能なため、アプリの成長とともに、広告収入も見込めます。

ASO 対策

公開したアプリが AppStore,Googleplay で検索順位を上位に表示させるため、専門スタッフが対策を行います。
検索上位対策を行うことで、より多くのユーザにアプリを目にして頂くことができるようになります。

ユニークユーザー数

毎日アプリの使用頻度を確認することができます。
クーポンの公開日、お知らせの通知時などに確認することで、ユーザの使用頻度の分析にご活用いただけます。

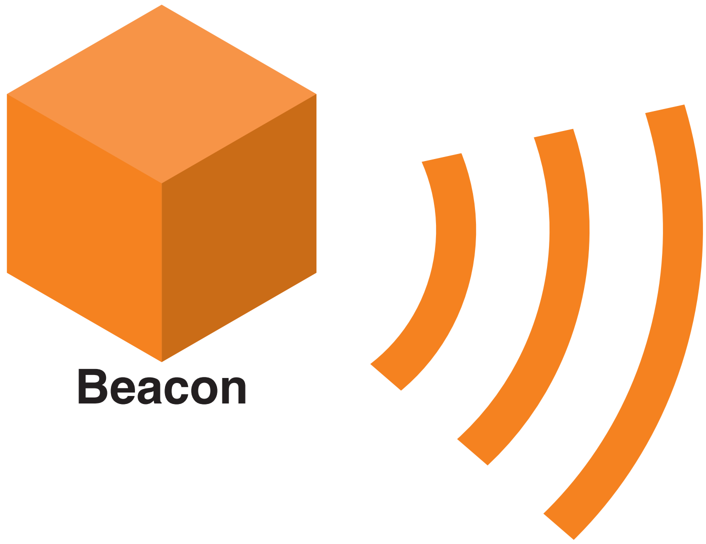
インストール数とプッシュ通知開封率

アプリのインストール数を日別、月別で確認することができます。
翌日反映されるので、告知結果をすぐに把握出来ます！
また、プッシュ通知の開封率の確認で、クーポンの告知、お知らせの通知をした後、どれだけ開封したかすぐ確認できます。

スタンプ付与数・使用数

スタンプカードは、付与数の設定が可能なため、ポイント２倍やポイントカードとしての利用も可能です。
また、使用数の確認ができるため、どのユーザがどれだけチケットを使用したかも簡単に確認することができます。

Beacon 商品紹介



ビーコン端末を設置した店舗や会社で、
ユーザへ近距離のプッシュ通知が配信することができます。
尚 iOS、Android の両方に対応しており、
商品紹介等に活用でき、最大５台まで設置することができます。
※アプリ利用者が Bluetooth と位置情報をオンにしている場合に限ります。
※百貨店、ショッピングモール、アミューズメント、各所メーカー様等に最適！

OGA（オフィシャルグローバルアプリ）のおすすめ活用例

【 飲食店 】

【 美容系 】

【 企業アプリ 】

選べるプラン

※お試しプランは△どちらかをお選びください。
※申請費用は各 10,000 円（税別）掛かりますのでご了承ください。

	個人事業主様必見！アプリ体験に最適！			チェーン店舗様必見！
	3ヵ月お試しプラン	基本プラン	シルバープラン6	ゴールドプラン
ご利用料金	5,000 円（税別）/ 月	8,000 円（税別）/ 月	42,000円（税別）/ 6ヵ月	ASK
初期費用	無料			
ダウンロード数制限	○	◎（無制限）	◎（無制限）	◎（無制限）
従量課金制度	○（500DL 迄無料）	（無し）	（無し）	別途お見積り
iOS / Android 対応	◎	◎	◎	◎
OS アップデート対応	◎	◎	◎	◎
プッシュ通知	5 回 / 月	無制限	無制限	無制限
プッシュ通知パターン	魅力の 10 パターン			
メニューパターン	14 パターン（選べる 8 メニュー）			
独自デザイン	◎	◎	◎	◎
複数店舗対応	×	×	×	◎
他言語対応	◎（日本、英語、韓国、中国、タイ等）			
スタンプ機能	△	◎（3 つの特殊機能付き）	◎（3 つの特殊機能付き）	◎（3 つの特殊機能付き）
Beacon（別途見積り）	×	◎5 台迄対応！	◎5 台迄対応！	◎増大相談可！
トーク機能	△	◎	◎	◎
ティッカー機能	◎	◎	◎	◎
ASO 対策	×	◎	◎	◎
SNS 連携投稿	◎	◎	◎	◎
回転バナー公告	×	◎	◎	◎
様々な分析機能	◎	◎	◎	◎
アプリ利用状況集計	◎	◎	◎	◎

VISA　MasterCard　JCB　AMERICAN EXPRESS　Diners Club INTERNATIONAL　ご利用頂けます。

アプリ公開までの流れ

1 お申込み

申込書を FAX or 郵送で頂きます。その後、管理画面の ID / PASS を発行します。

2 デザイン制作 データ入力

デザインの基本設定（カラー変更、画像変更）、店舗情報などの基本情報を入力して頂きます。

3 申請代行

App Store、Google Play に申請を行います。App Store は約 2 週間、Google Play は約 3 日審査があります。
※自社アカウントで申請を行いたい場合、別途 Developer 登録費用が必要となります。

4 アプリ公開

審査通過後、最終確認を行い各ストアにアプリ公開となります。

オフィシャルグローバルアプリ 申込書

～ お客様基本情報 ～

申 込 日		年		月		日
リリース開始希望日		年		月		日

※お申込日から最短約2週間程でサービス提供が可能です。

※色枠を全てご記入の上、FAXにてお申込みください。

☐ OGAが定める「利用規約」に同意の上、下記の通りサービスの申し込みを致します。ご契約企業様は黄色部分のみご記入下さい。

店舗名			申込み区分	☐	新規
代理店名	代理店経由の場合のみ			☐	既存
ポータル掲載名	代理店経由の場合のみ			☐	乗換え

ご連絡先	ご契約会社名	フリガナ		フリガナ	
		会社名		担当者名	印
		メールアドレス			
		TEL	- -	FAX	- -
		住所	〒 -		
			フリガナ		
	ご請求会社名 ☐ 同上	フリガナ		フリガナ	
		会社名		担当者名	印
		メールアドレス			
		TEL	- -	FAX	- -
		住所	〒 -		
			フリガナ		

管理用 ID/パスワード	ID		
	パスワード		パスワードは数字4桁をご記入ください。

申込プラン	お試しプラン5000 5.000円(税別)/3ヶ月間 ☐	基本プラン 8.000円(税別)/月 ☐	シルバープラン 42.000円(税別)/6ヶ月 ☐	ゴールドプラン ASK ☐	ポータル掲載トッピング スタンプ ☐ トーク ☐ 回転バナー ☐
支店情報	支店専用ページお申し込み	店	アプリタイプ	☐ 個店タイプ	☐ チェーンタイプ
申請(2OS)	☐ 新規 20.000円(税別)	☐ 再申請 15.000円(税別)	デザイン代行	☐ 店舗ページ	ポータル ☐ 無料

料金	初期費用(各ストア申請費用込み)	(税別)	円
	サービス費用/ 月	(税別)	円
	支店プラス ☐	支店数 店	
	乗換サービスはシルバープランのみ対応とさせていただいております。	割引サービス バナー800 ☐	円
	初回お支払い合計金額(税込)		円

お支払い方法	お支払い選択	☐	銀行振り込み	三菱東京UFJ銀行 新宿新都心支店(329)普通口座 0256520 株式会社キャッスルジャパン
		☐	口座振替(右記入)	
		☐	クレジット決済(右記入)	
		初回お支払い予定日		年 月 日
	ご確認事項	☐	入金完了後の返金対応は受け付けられませんのでご注意ください。(お問い合わせ:0120-020-484)	

※ご利用頂けるカードはこちら VISA MasterCard JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL

キリトリ線

✂ キリトリ線

『オフィシャルグローバルアプリ』利用規約

株式会社キャッスルジャパン（以下「当社」といいます）は、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）方式による店舗集客用オリジナルアプリ制作サービス『オフィシャルグローバルアプリ』（以下「本サービス」といいます）を利用者に提供します。

第１条（規約の適用範囲、規約の変更）
１．本規約は、当社と本サービスの利用者（以下「利用者」といいます）との間の一切の関係に適用されます。
２．当社は、利用者の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。この場合、利用者は変更後の規約に従うものとします。
第２条（利用契約の成立）
１．本サービスの利用契約（以下「利用契約」といいます）は、本サービスの申込者が本規約に同意したうえ、当社が定める手続に従って本サービスの申込を行い、
当社が申込を承諾したときに成立するものとします。但し、以下のいずれかに該当するときは、当社は、申込を承諾せず又は承諾を取り消すことができるものとします。
（１）申込者が実在しないとき
（２）申込者が虚偽の申告をしたとき
（３）申込者が当社との間の他の契約に違反したとき
（４）申込者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者又は総会屋その他の反社会的勢力と認められるとき
（５）技術上又は業務上の障害が当社に生じるおそれがあるとき
（６）その他当社が不適切と判断したとき
２．当社が前項の申込を承諾したときは、本サービスのアカウント情報を利用者に通知します。
第３条（利用者への通知）
１．当社による通知は、電子メール、書面、当社のホームページへの掲載その他当社が適当と判断した方法により行います。
２．当社による通知は、発信時又は掲載時に効力を生じるものとします。
第４条（担当者）
１．利用者は、本サービスの利用に関し、販売代理店の担当者を定め、本サービスの申込の際、当社に届け出るものとします。
２．当社による通知は、原則として担当者を通じて行うものとします。
第５条（届出事項の変更）
利用者は、当社に届け出た事項に変更が生じた場合、直ちに当社に対し、届け出るものとします。
第６条（提供サービス）
当社は、利用者に対し、インターネットを通じ、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）方式による店舗集客用オリジナルアプリ制作サービスを提供します。
第７条（本サービスの運用）
１．利用者は、当社に対し、本サービスを提供するために必要なシステムの運用を当社に委託するものとします。
２．利用者は、当社に対し、本サービスの運用のために必要な情報を提供するものとします。
３．当社は、本サービスにおいて、広告を表示することができるものとします。
第８条（利用料等）
１．利用者は、当社所定の初期費用及び利用料を当社所定の支払方法に従い、当社又は当社が指定する者に支払うものとします。
但し、送金費用は、利用者の負担とします。
２．利用者は、Google play 若しくは App Store への申請代行又は画像、アイコン等のデザイン一式の制作を当社に依頼する場合には、当社所定の申請代行費又は
制作費を当社所定の支払方法に従い、当社又は当社が指定する者に支払うものとします。但し、送金費用は、利用者の負担とします。
また、Google play 若しくは App Store への申請後の、申請結果に関しては、何ら責任を負わないものとします。
３．利用者は、本サービス取扱説明書に記載している月額サーバー費及びサーバー初期設定費用を当社所定の支払い方法に従い、当社または当社が指定する者に
支払うものとする。ただし送金費用は利用者の負担とします。
４．当社は、本サービスにおいて、広告を表示することができるものとします。
５．消費税が増税した場合、本サービス利用料金も変動するものとします。
６．利用者は、当社所定の初期費用及び利用料、月額サーバー費、サーバー初期費用（以下、この４つを「利用料等」といいます。）
をカード（VISA,JCB. マスター , アメックス , ダイナース）もしくは銀行口座振替の方法（口座振替の場合には、振替先は「JCB クラウドペイメント」）になります。
にて支払うことができます。
７．当社所定の支払期日までに、利用者もしくはカード会社から利用料等の支払もしくは利用者の預金口座からの引落しが確認できない場合には、当社より利用者に対し、
未払利用料等の請求書を発送します（カードもしくは口座振替以外の利用者については、２回目の請求書の送付となります。）
８．当社が、利用者に対し、前項の請求書を発送して　20 日以内に利用者から当社預金口座に未払利用料等の振込が確認できない場合には、当社は、直ちに本サービスの利用を
中止することができます。　利用者はこの中止について、当社に何ら異議の申立並びに請求をすることができません。
第９条（サービスの利用及び中止）
１．当社は、利用者に対し、アカウント情報を発行することにより、当社所定の期間において、本サービスの利用を許諾します。
２．利用者は、いつでも当社所定の手続により、本サービスの利用を中止することができます。この場合も前条３項の規定が適用されるものとします。
第１０条（業務の一部委託）
当社が提供するサービスに関する、申込の取次、集金その他必要な業務を当社が指定する第三者に委託することができるものとします。
第１１条（アカウント情報の管理）
１．利用者は、当社が付与したアカウント情報の管理責任を負うものとし、当社は、第三者がアカウント情報を利用したことによって生じた損害について、
何ら責任を負わないものとします。
２．当社が発行したアカウント情報により本サービスが利用されたときは、当該アカウント情報の発行を受けた利用者により利用されたものとみなし、
当該利用者は、利用料その他の債務を負担するものとします。
３．利用者は、アカウント情報の紛失、失念又は盗難があった場合、当社に対し、直ちに連絡し、当社の指示に従うものとします。
第１２条（第三者との紛争）
１．利用者は、本サービスを利用したことにより、当社又は利用者と第三者との間に紛争を生じたときは、自己の責任と費用において紛争を解決するものとします。
２．利用者は、他人がアカウント情報を用いて本サービスを利用したことにより、当社又は利用者と第三者との間に紛争を生じたときも、自己の責任と費用において紛争を解決するもの　　とします。
第１３条（通信機器等の準備）
１．利用者は、自己の責任においてインターネットに接続し、本サービスを利用するものとします。
２．利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア等を自ら準備するものとします。
第１４条（禁止事項）
利用者は、本サービスにおいて、以下の行為をしないものとし、利用者が以下の行為をし、又はするおそれがあると当社が判断したときは、
当社は、利用者に対し、適切な措置を講じることができるものとします。
（１）アカウント情報を第三者に譲渡し若しくは有償、無償で使用させ又は担保に供する等不正に使用する行為
（２）本サービスを利用する権利の全部又は一部を第三者に譲渡し若しくは有償、無償で使用させ又は担保に供する行為
（３）当社の著作権、商標権等の知的財産権その他の一切の権利を侵害する行為
（４）第三者の著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他一切の権利を侵害する行為
（５）第三者を誹謗中傷する行為
（６）コンピューターウィルス等の有害なプログラムを使用又は提供する行為
（７）他人になりすまして情報を送信又は表示する行為
（８）詐欺その他の犯罪行為
（９）法令又は公序良俗に違反する行為
（１０）性風俗、宗教、政治に関する行為
（１１）当社の業務の運営・維持に支障を与える行為
（１２）当社の承諾なく、同種又は類似の業務を行う行為
（１３）本サービスに関するアプリケーションを修正、変更する等の行為
（１４）その他当社が不適切と判断した行為
第１５条（サービスの変更、廃止）
１．当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を変更することができるものとします。
２．当社は、利用者に事前に通知して、本サービスを廃止することができるものとします。
３．当社は、利用者又は第三者に対し、本サービスの変更、廃止によって何ら責任を負わないものとします。
第１６条（不可抗力等によるサービスの一時停止）
１．当社は、以下のいずれかのときには、利用者に通知することなく本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。
（１）本サービスを提供するために必要な保守作業を行うとき
（２）天災、人災、戦争、内乱、火災、爆発、洪水、アプリリジェクト、暴動、労働争議その他非常事態等により、本サービスを提供できなくなったとき
（３）電気通信事業法その他の法令により、電気通信業務が制限されたとき
（４）当社が業務上又は技術上の理由により本サービスの提供を一時的に中止すべきと判断したとき
２．前項の不可抗力の事態が９０日以上継続した場合は、当社は、本サービスの提供を中止できる。
３　当社は、利用者又は第三者に対し、前記１項及び２項に基づき本サービスの提供を一時中止したこと及び中止したことにより何ら責任を負わないものとします。
第１７条（免責）
１．当社は、本サービスに関する次の各号の事項につき、一切の責任を負わないものとします。
①アプリのリジェクトにより直接または間接に甲または甲のクライアントに発生した損害
②本サービスのウィルス感染
③本サービスの利用時に発生したプログラムの中断またはエラー
２．利用者は、利用者のアプリがリジェクトされた場合は、直ちに当社に報告し、再申請の手続きを行うことができる。再申請の費用については、利用者の負担とし、万が一、再申請が通らなくても当社は、利用者に対し、一切の責任を負いません。
第１８条（個人情報等）
１．当社は、利用者から申込の際に取得した住所、氏名等の個人情報及び本サービスの運営にあたり取得したその他の個人情報は、
当社のプライバシーポリシーに従い、適切に保護します。
２．当社は、利用者が本サービスを利用して登録した情報等を広告、宣伝のために使用することができるものとします。
３．当社は、当社が保有するサーバ上のアクセスログ等をサービスの改善等のために使用することができるものとします。
４．当社は、業務の委託先に対し、当社と同等の個人情報の保護義務を課したうえ、保有する個人情報を開示できるものとします。
第１９条（知的財産権）
当社が本サービスに関し提供した一切の著作物の著作権、著作者人格権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
第２０条（秘密保持）
１．当社及び利用者は、相手方の書面による事前の承認なくして、利用契約に関して知り得た相手方固有の業務上、技術上の秘密情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。
但し、以下のいずれかに該当する情報は、秘密情報から除外するものとします。
（１）開示の時点で既に公知のもの又は開示後秘密情報を受領した当事者の責によらずに公知となったもの
（２）第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
（３）開示の時点で受領者が既に保有しているもの
（４）開示された秘密情報によらずして、独自に受領者が開発したもの
２．前項にかかわらず、裁判所の決定、行政機関の命令等により秘密情報の開示を求められた場合又は法令等に定めがある場合には、秘密情報を開示することができるものとします。
第２１条（情報の削除）
１．当社は、利用者に以下のいずれかの事由が生じた場合、利用者が登録又は提供した情報を削除することができるものとします。
（１）本規約第１４条に定める禁止行為のいずれかを行ったとき
（２）利用者から登録、提供された情報量が本サービスに過大な負荷を及ぼすおそれがあると当社が判断したとき
（３）その他当社が本サービスを適切に運営するために必要であると判断した場合
２．当社は、利用者又は第三者に対し、情報の削除義務を負わず、情報を削除し又は削除しなかったことにより、何ら責任を負わないものとします。
第２２条（サービスの一時停止、利用契約の解除）
１．当社は、利用者に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、利用者へ通知、催告することなく、アカウント情報を停止して本サービスの利用を一時停止し
又は利用契約を解除できるものとします。
（１）本規約のいずれかに違反したとき
（２）差押え、仮差押え、仮処分、強制執行、担保権の実行による競売又は滞納処分を受けたとき
（３）破産、特別清算、民事再生又は会社更生の手続開始を申立て又は申立てを受けたとき
（４）解散又は営業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡したとき
（５）手形又は小切手が不渡りとなったとき
（６）当社との間の他の契約に違反したとき
（７）暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者又は総会屋その他の反社会的勢力と認められるとき
２．利用者は、前項各号のいずれかに該当する場合、利用停止又は解除の有無にかかわらず、当社に生じた損害を賠償するものとします。
３．利用契約が解除された場合、利用者は期限の利益を喪失し、直ちに当社に対する債務を履行するものとします。
第２３条（無保証）
１．当社は、本サービスを提供するためのシステムその他一切のソフトウェア（以下「本ソフトウェア」といいます）に瑕疵のないことを保証しません。
２．当社は、本ソフトウェアの不具合を修正する義務を負わないものとします。
３．当社は、本ソフトウェアに供されるデータが破損していないことを保証しないものとします。
第２４条（損害賠償の範囲）
当社は、前条により保証しないものを除き、当社の責に帰すべき事由により、利用契約に基づく債務を履行しなかった場合には、利用者に現実に発生した損害について、
その直接の原因となった本サービスの利用料金相当額を上限として、賠償責任を負うものとします。但し、当社は、特別の事情から生じた損害、拡大損害、逸失利益については、
責任を負わないものとします。
第２５条（免責）
当社は、前条の外、何ら責任を負わないものとします。
第２６条（協議）
本規約に定めのない事項については、当社とサービス利用者の間で誠意をもって協議し解決を図るものとします。
第２７条（準拠法）
本規約及び利用契約に関する準拠法は、日本法とします。
第２８条（合意管轄）
本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第１審の専属合意管轄裁判所とします。
第２９（契約終了後の措置）
本規約の終了後も第１４条（禁止行為）２号、３号、１１号、１３号、第１８条（知的財産権）、第１９条（秘密保持）、第２２条（無保証）、第２３条（損害賠償の範囲）、
第２４条（免責）、第２６条（準拠法）及び第２７条（合意管轄）の各規定は、引き続き効力を有するものとします。

以上